

PROGRAM SZKOLENIA DLA MEDIATORÓW

DZIEŃ 1

9.00 – 9.30 - Otwarcie szkolenia

1. Przedstawienie się uczestników
2. Przedstawienie zakresu szkolenia oraz uzgodnienie zasad
3. Omówienie oczekiwań uczestników

9.30 – 10.30 - Zrozumieć konflikt - przyczyny, dynamika rodzaje konfliktu - cz. 1

1. Drogi konfliktów Sokratesa Platona Arystotelesa - wstęp
2. Psychologiczne mechanizmy powstawania i eskalacja konfliktu, koło konfliktu
3. Tajemnice wymiaru sprawiedliwości. Subsydiarność i sprawiedliwość naprawcza

10.30 - 10.45 Przerwa kawowa

10.45 – 12.30 - Zrozumieć konflikt - przyczyny, dynamika rodzaje konfliktu - cz. 2

1. Spirala konfliktów
2. Kiedy konflikt nadaje się do mediacji?
3. Fragmenty filmów: "Maratończyk", "Lenny"

12:30-13:15- Przerwa obiadowa

13.15 – 14.30 - Dekalog komunikacyjny - wprowadzenie do mediacji

1. Tajemnice mediacji: Misja dobrej woli
2. Bariery komunikacyjne - "nie słyszą, nie rozumieją, zapominają"
3. Rola pełnomocników w mediacji - współpraca, podział ról, uprawnienia i etyka w pracy
4. Zasady efektywnej komunikacji w mediacji
5. Mediator - cechy i walory

14.30 – 16.00 – Mediacje w praktyce

1. Zasady mediacji
2. Mediacje klasyczne - przebieg mediacji: model "zegar" - stanowiska, interesy, rozwiązania
3. Specyfika mediacji gospodarczych
4. Uwarunkowania prawne mediacji
5. Metody ADR, negocjacje, mediacja, koncyliacja i formy mieszane
6. Różnice pomiędzy mediacją, postępowaniem sądowym, a arbitrażem

16.00 – 16.15 - Podsumowanie

DZIEŃ 2

9.00 – 10.00 – symulacja 1 - Mediacje w sprawie o zapłatę

10.00 – 10.30 - Omówienie symulacji

10.30 – 10.45 – Przerwa kawowa

10.45 – 11.45 - symulacja 2 - Mediacja w sprawie o rozwiązanie/niewykonanie umowy

11.45 – 12.15 – Omówienie symulacji

12.15 – 13.00 – Przerwa obiadowa

13.00 – 14.45 – Konstruowanie ugód

1. Zasady prawa cywilnego
2. Podstawy teorii umów - konstrukcja ugody
3. Warsztat - skonstruowanie ugód z symulacji 1 i 2

14.45 – 15.45 – Ugoda w mediacji

1. Dokumentacja mediatora
2. Finanse w mediacji

15.45 – 16.00 - Podsumowanie szkolenia